

## **ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

Welkom bij [www.vergelijkfiets.nl](http://www.vergelijkfiets.nl) hierna gezamenlijk benoemt als Vergelijkfiets. Door het bezoeken van Vergelijkfiets gaat u akkoord met de volgende Algemene Gebruiksvoorwaarden. Deze voorwaarden vallen onder Nederlands recht en vormen de hele overeenkomst tussen Vergelijkfiets B.V. en u en vervangen alle eerdere overeenkomsten.

### **Vergelijkfiets.nl is een onafhankelijk platform:**

Vergelijkfiets.nl is een laagdrempelig en onafhankelijk platform dat informatie verstrekt over fietsen en fietswinkels met als doel om consumenten die op zoek zijn naar een bepaalde fiets te helpen bij het vinden van die specifieke fiets en hen in contact te brengen met fietswinkeliers en particulieren die die fiets nieuw of 2e hands te koop hebben. Het is een web site waar iedereen ongedwongen kan zoeken in het complete aanbod van fietsen van alle fabrikanten en particulieren die samenwerken met Vergelijkfiets.

Om die belangrijke onafhankelijkheid te waarborgen is Vergelijkfiets.nl nimmer partij bij een overeenkomst die gesloten wordt tussen een bezoeker van onze site en een particuliere fietsverkoper of winkelier met betrekking tot fietsen.

Vergelijkfiets is als platform een onafhankelijk doorgeefluik van informatie en als zodanig kunnen wij geen controle uitoefenen op de kwaliteit, de veiligheid of de legaliteit van de geadverteerde fietsen, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van adverteerders objecten te verkopen en de bevoegdheid van kopers objecten te kopen. De consequentie hiervan is dat als u een geschil heeft met één of meerdere gebruikers (koper of verkoper), dient u dit zelf op te lossen. U vrijwaart Vergelijkfiets.nl (en al haar personeel, managers en tussenpersonen) van enigerlei vorderingen, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke, verband houdende met dergelijke geschillen.

Onze diensten zijn slechts toegankelijk voor personen die naar Nederlands recht juridisch bindende overeenkomsten kunnen sluiten. Onverminderd het voorgaande, zijn onze diensten enkel toegankelijk voor minderjarigen indien deze daarvoor toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger hebben gekregen of indien het een rechtshandeling betreft waarvan het in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat een bepaalde minderjarige van deze leeftijd deze zelfstandig verricht.

Alleen op gebieden rondom fietsen zoals fietsvakanties, fietsaccessoires etc. is het mogelijk dat Vergelijkfiets optreedt als verkopende partij. In dat geval wordt dat expliciet duidelijk gemaakt op de web pagina's in kwestie.

## Regels voor het plaatsen van een 2e hands fiets advertentie:

### *Algemeen*

- U dient een zo correct mogelijke omschrijving te geven van de fiets die u aanbiedt met behulp van de selectievelden en vrije text velden die vergelijkfiets.nl daarvoor heeft ontworpen. U mag alleen advertentie text plaatsen in het Nederlands en Engels.
- Het plaatsen van dubbele gratis advertenties is niet toegestaan. Dubbele gratis advertenties kunnen worden verwijderd.
- Hebt u uw fiets verkocht of de fiets gevonden die u zocht? Dan verzoeken wij u vriendelijk om uw advertentie te verwijderen.
- Het is niet toegestaan advertenties op Vergelijkfiets.nl te plaatsen anders dan door Vergelijkfiets.nl aangegeven.
- Het is niet toegestaan om een adverteerdersnaam te kiezen die bestaat uit een URL, of een gedeelte van een URL.
- Het is niet toegestaan om foto's bij een advertentie te plaatsen die geen betrekking hebben op het aangeboden product.
- Uw advertentie blijft ten minste 2 maanden op Vergelijkfiets.nl staan, mits aan de daarvoor geldende (betalings)voorwaarden is voldaan of totdat u zelf uw advertentie verwijdert.
- U ontvangt 7 dagen voordat uw advertentie afloopt een e-mail waarmee u de advertentie gratis kunt verlengen. Uw advertentie wordt automatisch verwijderd als u niet binnen 7 dagen reageert op deze e-mail.
- Ook als u een betaalde advertentie heeft geplaatst krijgt u de mogelijkheid om uw advertentie tegen betaling opnieuw te verlengen.
- Indien u een betaalde advertentie plaatst, die niet aan de voorwaarden voldoet, wordt de advertentie verwijderd en vindt er geen restitutie plaats van het advertentietarief.

Bij het plaatsen van een advertentie voor een 2ehands fiets mag u niet:

- handelen in strijd met enige wet- en regelgeving en/of met ons beleid zoals verwoord in deze Gebruiksvoorwaarden en de Beleidsregels;
- onjuiste of misleidende informatie verstrekken;
- handelen in strijd met enige rechten van derden;
- berichten verspreiden die spam, kettingbrieven of piramidesystemen bevatten;
- virussen of andere technologie verspreiden die Vergelijkfiets of de belangen of het eigendom van gebruikers van Vergelijkfiets kunnen schaden;
- de infrastructuur van Vergelijkfiets onredelijk belasten of de goede werking van Vergelijkfiets verstoren;
- enige inhoud of persoonlijke gegevens van derden kopiëren, bewerken of verspreiden;
- oogsten of op een andere manier informatie verzamelen over anderen, daarbij inbegrepen e-mail adressen, zonder hun toestemming;
- maatregelen om de toegang tot Vergelijkfiets te voorkomen of te beperken, of te omzeilen.

### *Intellectuele eigendomsrechten*

- Het aanbieden van, vragen om of plaatsen van foto's waarop het auteursrecht of portretrecht van iemand anders rust is niet toegestaan.
- Teksten en/of foto's van derden mogen niet worden gebruikt zonder toestemming van de rechthebbende.
- Het is niet toegestaan beschermde namen of logo's van bedrijven in uw advertentie te gebruiken, anders dan de naam van het bedrijf dat het object dat u adverteert fabriceerde of produceerde.
- Het is niet toegestaan een disclaimer op te nemen met betrekking tot de echtheid of legaliteit van het object dat u aanbiedt. Adverteerders dienen zich ervan te vergewissen dat hun objecten authentiek zijn alvorens ze aan te bieden op Vergelijkfiets.nl. Indien u twijfelt over de authenticiteit van een object, biedt het dan niet aan.
- U mag in de advertentiebeschrijving de merknamen vermelden van producten waarmee het aangeboden object compatibel is.

### *Vergelijkingen en misleidende teksten*

- Uw advertentie mag niet misleidend zijn. Misleidende advertenties zijn alle advertenties die de fiets die u verkoopt niet goed beschrijven dan wel verwarring kunnen scheppen over de herkomst, aard of merknaam van de fiets.
- Het is alleen toegestaan om een merknaam te vermelden als dit de merknaam is van de fiets waarmee u adverteert.
- U mag in uw advertentie het aangeboden object vergelijken met andere soortgelijke producten, zolang u in deze omschrijving op geen enkele manier verwarring scheidt over de oorspronkelijke herkomst, aard dan wel merknaam van de fiets.

### *Niet toegestane informatie in advertentie*

- Advertenties die verboden zijn volgens de wet of op basis van de Vergelijkfiets.nl beleidsregels niet zijn toegestaan.
- Het is niet toegestaan een advertentie te plaatsen met als enige doel het direct of indirect promoten van een bedrijf, behalve indien special daarvoor, buiten de productcategorie fietsen, een aparte categorie voor is opgezet door Vergelijkfiets.nl.
- Het is toegestaan om bedrijfsgegevens te vermelden in een advertentie waarin een specifiek product wordt aangeboden.
- Het is niet toegestaan om een advertentie te plaatsen waarin verwezen wordt naar een website:
  - die deels of grotendeels gevuld is met links naar advertentiesites of advertenties, die al dan niet in het bijzonder gericht zijn op het verwerken van advertentie-inkomsten door het genereren van clicks.
  - waaruit blijkt dat het product dat in de advertentie wordt beschreven niet, of niet door u, wordt aangeboden.

### *Informatie over prijs en betaalmethoden in advertentie*

- Verkopers kunnen PayPal, creditcards zoals Mastercard/Visa/Amex/Discover, bankpassen en elektronische online bankbetalingen accepteren als betalingsmethode voor aankopen via Vergelijkfiets.nl. Verkopers kunnen ook overschrijvingen van bank naar bank (vaak gewoon bekend als overschrijvingen), overschrijving van contante betalingen per bank en de online postwisselservice BidPay aanbieden als betalingsmethode. Verkopers kunnen remboursbetalingen accepteren of mensen contant voor hun aankoop laten betalen bij persoonlijke transacties. Verkopers kunnen cheques op naam, postwissels (waaronder BidPay), kascheques, gewaarmerkte cheques en andere converteerbare instrumenten accepteren.
- Verkopers mogen kopers niet verzoeken contant geld op te sturen. Verkopers mogen kopers niet vragen contant geld te sturen via contante overboekingservices (overboekingservices die niet zijn gelieerd aan een bank) zoals Western Union of MoneyGram. Verkopers mogen niet verzoeken om betalingen via Greenzap.com of e-gold. Verkopers mogen evenmin verzoeken om betalingen door het overdragen van tegoeden van een vooruitbetaalde creditcard of bankpas.
- Verkopers die als ondernemer hun goederen en diensten aan particulieren aanbieden, zijn op basis van artikel 38 van de Wet op de omzetbelasting verplicht prijzen inclusief BTW aan te geven.
- Omzetbelasting: Vergelijkfiets.nl brengt 19% Nederlandse omzetbelasting in rekening op te betalen bedragen voor alle diensten die voor consumenten bedoeld zijn. Het is voor Vergelijkfiets.nl niet mogelijk afnemers van dergelijke diensten afzonderlijk of zonder omzetbelasting te factureren. Tevens is het niet mogelijk voor Vergelijkfiets.nl om voor dergelijke diensten berekende omzetbelasting te crediteren. Specifieke in beginsel voor ondernemers bedoelde diensten worden afzonderlijk gefactureerd (inclusief 19% BTW).

### *Biedingen en sluitingstermijn*

Vergelijkfiets.nl biedt particulieren de mogelijkheid hun 2e hands fietsen te adverteren en bezoekers om te bieden op die fietsen maar is geen veilingssite. In beginsel is een bod niet bindend en verplicht het u niet tot aan- of verkoop. Dit geldt echter niet indien een adverteerder in zijn advertentie op dit punt uitdrukkelijk en in begrijpelijke bewoordingen andere regels hanteert.

Er is geen sluitingstermijn, als de advertentie niet door de adverteerder zelf wordt gedeactiveerd (off-line gezet of verwijderd) wordt de advertentie en dus tevens het bod in principe verwijderd door Vergelijkfiets zodra de advertentie ouder is dan twee maanden. Het staat Vergelijkfiets echter vrij om een advertentie langer 'actief' te houden in het geval dat er nog regelmatig heen en weer wordt gecorrespondeerd over de advertentie in kwestie.

### *Verwijzingen naar websites of diensten van derden*

De site bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Deze verwijzingen kunnen ook worden geplaatst in of naast uw Vergelijkfiets.nl advertentie. Vergelijkfiets.nl heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites valt u onder de (privacy)regels van die betreffende site.

Indien u gebruik maakt van de diensten van externe dienstverleners, zoals bij voorbeeld Bibit, dan valt uw gebruik daarvan onder de (privacy)regels van de desbetreffende dienstverlener. Vergelijkfiets.nl heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de dienstverlening en het beleid van deze dienstverleners.

### *Gebruik van de (inhoud van) de website van Vergelijkfiets.nl*

Vergelijkfiets.nl promoot de Vergelijkfiets.nl website en de inhoud daarvan (mogelijk uw materiaal bevattend) en kan derden toegang verschaffen tot uw materiaal om het hen mogelijk te maken uw advertenties te promoten op hun websites, software applicaties en e-mail en andere kanalen. Onze promoties en promoties van derden kunnen (delen van) uw advertentiemateriaal bevatten. Vergelijkfiets.nl kan uw materiaal technisch dusdanig wijzigen dat het toegankelijk is vanaf mobiele apparatuur of software applicaties van derden.

Het is u niet toegestaan de website van Vergelijkfiets.nl of enige inhoud daarvan te gebruiken, waaronder mede verstaan het op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of vereenvoudigen van de (inhoud van) de website, anders dan conform het doel van de website. Dit houdt tevens onder meer in dat het u niet is toegestaan, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Vergelijkfiets.nl, een substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

Het is niet toegestaan om (hyperlinks naar) Vergelijkfiets.nl advertenties op uw site weer te geven. RSS feeds voor persoonlijk gebruik en/of nieuwsberichten (bijvoorbeeld gebruik in persoonlijke web blogs of persoonlijke online media) zijn wel toegestaan tot een maximum van 100 advertenties. Indien het totale aantal advertenties dat op uw site wordt weergegeven of waarnaar hyperlinks op uw site verwijzen meer dan 100 bedraagt, zal uw gebruik hiervan verondersteld worden in strijd te zijn met deze beleidsregels, tenzij u hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft van Vergelijkfiets.nl.

### *Handelen in strijd met de Gebruiksvoorwaarden en/of de Beleidsregels van Vergelijkfiets.nl*

Vergelijkfiets.nl behoudt zich het recht voor om u uit te sluiten van elk verder gebruik van de site indien u op enige wijze naar de mening van Vergelijkfiets.nl in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden of de Beleidsregels van Vergelijkfiets.nl, onverminderd het recht van Vergelijkfiets.nl om nadere rechtsmaatregelen tegen u te nemen en schadevergoeding te eisen. Vergelijkfiets.nl kan onder meer – doch niet uitsluitend – één of meer van de volgende acties ondernemen (al dan niet na voorafgaande waarschuwing):

- verwijdering van advertentie(s) zonder restitutie van het advertentietarief,
- verwijdering van beoordeling(en),
- schorsing van het account,
- verstrekking van (persoons)gegevens aan bepaalde derden (zoals Politie, Justitie en rechthebbenden), zoals uitgelegd in ons Privacybeleid.

Voorbeelden van overtredingen van de Gebruiksvoorwaarden en/of de Beleidsregels zijn:

- advertenties of beoordelingen die foutieve informatie bevatten ten aanzien van de geadverteerde fiets en de kenmerken daarvan,
- (gratis) advertenties die dubbel zijn geplaatst,
- (gratis) advertenties met een website vermelding,
- (betaalde) advertenties die niet voldoen aan de daarvoor geldende betalingsvoorwaarden,
- advertenties waarin gestolen fietsen worden aangeboden,
- advertenties die inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden,
- advertenties of beoordelingen die een commerciële boodschap bevatten ten behoeve van de auteur,
- gebruikers die adverteerders benaderen voor eigen producten en/of diensten (spam).
- gebruikers van wie sterke vermoedens bestaan dat zij in strijd met onze Gebruiksvoorwaarden en/of de Beleidsregels handelen.

Voor eventuele vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier.

#### *Bindend advies*

Geschillen of wettelijke aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met onze diensten (met uitsluiting van de gerechtelijke stappen die Vergelijkfiets zelf onderneemt om de aan Vergelijkfiets verschuldigde bedragen te ontvangen en/of een schadevergoeding of een bevel te verkrijgen met betrekking tot onrechtmatige verrichtingen op de website van Vergelijkfiets, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of de Algemene Gebruiksvoorwaarden kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken te Den Haag. Indien u of Vergelijkfiets een vordering instelt die strijdig is met deze regeling, kan de wederpartij buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten claimen tot een maximum van € 5.000,-

#### **Misbruik van Vergelijkfiets:**

Voor het melden van illegale en inbreukmakende advertenties en andere problemen of beledigende inhoud verzoeken wij u gebruik te maken van het 'Als ongewenst beoordelen' systeem; zo kunnen wij er samen voor zorgen dat de site zo schoon en veilig mogelijk blijft. Klachten omtrent oplichting kunt u melden via het contact formulier.

Indien wij aanwijzingen van andere gebruikers ontvangen of om andere redenen van mening zijn dat bepaalde gebruikers problemen veroorzaken of niet handelen in overeenstemming met de letter of de geest van ons beleid zoals verwoord in deze Gebruiksvoorwaarden en de Beleidsregels, dan kunnen wij – indien wij daartoe aanleiding zien – de hieronder genoemde maatregelen treffen:

- Wij kunnen onze dienst beperken of beëindigen en gehoste inhoud verwijderen;
- Wij kunnen technische, juridische en wettelijke maatregelen treffen om gebruikers van Vergelijkfiets te weren;
- Om Vergelijkfiets en de Vergelijkfiets gebruikers te beschermen en fraude te voorkomen, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken, zoals uitgelegd in ons Privacybeleid;
- Wij kunnen uw persoonsgegevens aan bepaalde derden (zoals Politie, Justitie en rechthebbenden) verstrekken, uiteraard binnen de grenzen van hetgeen de wet ons toestaat en zoals uitgelegd in ons Privacybeleid.

Deze lijst is geen limitatieve opsomming. In bepaalde gevallen is het mogelijk dat de wet ons toestaat andere maatregelen te nemen. Ongeacht of wij al dan niet besluiten om een gebruiker van Vergelijkfiets te weren, accepteren wij geen aansprakelijkheid voor ongeautoriseerd of onwettig gebruik van Vergelijkfiets door gebruikers.

#### **Materiaal:**

Vergelijkfiets bevat gegevens van ons, van u en van andere gebruikers. U gaat ermee akkoord onze auteursrechten en/of handelsmerken niet te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen of te verspreiden. Door het plaatsen van materiaal op Vergelijkfiets geeft u ons toestemming dit te gebruiken voor publiciteitsdoeleinden van Vergelijkfiets. Sommige geplaatste advertenties kunnen worden getoond via andere distributiekkanalen, zoals kranten, niet aan ons gelieerde websites of andere websites die deel uitmaken van de Vergelijkfiets groep in andere landen. Door gebruik te maken van onze dienstverlening stemt u ermee in dat uw advertenties getoond kunnen worden door middel van deze andere distributiekkanalen. Wij hebben het recht om uw advertentie te verwijderen indien wij via een van onze websites een melding ontvangen dat deze onrechtmatig is, problemen veroorzaakt of anderszins in strijd is met enige wet en/of onze beleidsregels. Als u van mening bent dat inbreuk is gemaakt op uw intellectuele eigendomsrechten, dan verzoeken wij u ons hiervan in kennis te stellen middels het contactformulier; wij zullen de kwestie dan onderzoeken.

## **Aansprakelijkheid:**

U gaat ermee akkoord ons niet aansprakelijk te houden voor wat door andere gebruikers wordt geplaatst of gedaan. Aangezien het meeste van het materiaal op Vergelijkfiets afkomstig is van fietsfabrikanten en van andere gebruikers, geven wij geen garantie over de nauwkeurigheid van de plaatsingen of andere berichten, of over de kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van wat wordt aangeboden. Ook kunnen wij geen garantie geven omtrent de permanente of beveiligde toegang tot onze diensten. Daarom sluiten wij, voor zover wettelijk toegestaan, alle impliciete garanties en algemene voorwaarden uit. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van geld, goodwill of reputatie, noch voor enig bijzondere, indirecte of gevolgschade voortkomend uit uw gebruik van Vergelijkfiets. Sommige jurisdicties staan het gebruik van disclaimers of het uitsluiten van schade niet toe, zodat (enkele van) deze disclaimers of het uitsluiten van schade mogelijk niet op u van toepassing zijn.

Indien wij ondanks bovenstaande paragraaf toch aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid jegens u of derden beperkt tot maximaal (a) de totale vergoeding die u aan ons heeft betaald gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan.

## **Persoonlijke gegevens:**

Door gebruik te maken van Vergelijkfiets gaat u akkoord met het verzamelen, overdragen, opslaan en gebruiken van uw persoonlijke gegevens op servers in de Europese Unie, zoals verder beschreven in ons privacybeleid. Uw persoonlijke gegevens zullen beveiligd worden verzonden. Tevens gaat u akkoord met het ontvangen van marketing materiaal van ons, tenzij u ons meldt dat u zulke berichten liever niet wilt ontvangen.

## **Totstandkoming overeenkomst:**

Voordat de overeenkomst tot stand komt tussen Vergelijkfiets en de adverteerder kan u als adverteerder de advertentie bekijken en eventueel wijzigen. Pas nadat u in onder 'Gepubliceerd' heeft geklikt op het knopje 'on-line zetten' komt bij gratis advertenties de advertentieovereenkomst tot stand. Bij betaalde advertenties komt de advertentieovereenkomst tot stand op het moment dat u de betaalprocedure bent doorlopen. Vergelijkfiets bewaart de specifieke voorwaarden van uw advertentieovereenkomst gedurende een bepaalde periode. Door middel van het contactformulier kunt u onder vermelding van uw advertentienummer de specifieke voorwaarden van uw advertentieovereenkomst opvragen. U kunt geen gebruik maken van uw herroepingsrecht op grond van de Wet koop op afstand (artikelen 7:46a e.v. van het Burgerlijk Wetboek), aangezien de advertentieovereenkomst tussen u en Vergelijkfiets onmiddellijk na het aangaan van de advertentieovereenkomst wordt uitgevoerd.

## **Klachtenregeling:**

Klachten over de dienstverlening van Vergelijkfiets kunt u indienen door middel van het contactformulier. Klachten dienen binnen een redelijke termijn nadat u een gebrek in de dienstverlening heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. Vergelijkfiets zal ernaar streven binnen 14 dagen na het indienen van de klacht te reageren. In geval dit niet mogelijk is, zal Vergelijkfiets u binnen 14 dagen na het indienen van de klacht een indicatie geven van de termijn van beantwoording.

## **Regels voor het plaatsen van een beoordeling:**

### *Wat is een beoordeling?*

Een beoordeling is een ervaring van een klant met een fiets, met een adverteerder of met een on- of off-line fietsenwinkel.

### *Hoe schrijft u een beoordeling?*

U kunt op een specifieke fietsdetailpagina of een adverteerderpagina of een fietsenwinkelpagina uw beoordeling schrijven mits u een account heeft bij Vergelijkfiets.nl. Negatieve beoordelingen moeten voorzien zijn van een toelichting zodat de beoordeelde daar op kan reageren.

### *Reageren op een beoordeling*

Als een klant een beoordeling bij uw advertentie of uw winkel heeft geschreven, kunt u hier één keer op reageren. U kunt een reactie schrijven door te klikken op de knop 'schrijf een reactie', onder de beoordeling. Uw reactie verschijnt direct onder de beoordeling.

### *Negatieve beoordeling*

Beoordelingen kunnen ook negatief zijn. Om het systeem eerlijk te houden, worden negatieve beoordelingen niet verwijderd, onder voorwaarde dat de negatieve beoordeling volgens de gestelde regels geschreven is.

Een beoordeling:

- moet betrekking hebben op het/de betreffende product/dienst/adverteerder/winkelier
- mag geen scheld- of kwetsende woorden bevatten
- mag geen privacy gevoelige informatie bevatten (zoals adres gegevens, websites, etc.)
- mag geen commerciële boodschappen bevatten

In geval van onmiskenbaar onrechtmatige dan wel ongefundeerde beoordelingen en/of indien een beoordeling één van de bovenstaande regels overtreedt, zijn wij gerechtigd de beoordeling te verwijderen. Als u van mening bent dat u of uw product een ongefundeerde beoordeling heeft gekregen kunt u hiervoor contact opnemen met de klantenservice, via het contactformulier.

## **Betalingsbeleid:**

Voor de plaatsing van een betaalde advertentie bent u het in de prijslijst genoemde bedrag verschuldigd aan Vergelijkfiets.nl. De kosten van een advertentiepakket kunnen onder andere verschillen op basis van de duur van het advertentiepakket, de gekozen rubrieken of aanvullende diensten.

De betalingsverplichtingen gelden op het moment van plaatsing van de advertentie. Indien betaling van de advertentie niet (tijdig) door Vergelijkfiets wordt ontvangen, behoudt Vergelijkfiets zich het recht voor om de geplaatste advertentie te verwijderen en het verschuldigde bedrag alsnog te incasseren.

## **Add Boosters:**

Op het moment dat u uw advertentie opstelt is het mogelijk dat Vergelijkfiets.nl u de mogelijkheid geeft om een of meerdere opties aan te vinken die uw advertentie een extra boost geeft zodat deze weer extra onder de aandacht komt bij de bezoekers van onze web site. Deze Add Boosters kunnen tijdelijk uitverkocht zijn. Op het moment dat de Add Booster van uw keuze weer beschikbaar is kan deze worden geëffectueerd door direct het verschuldigde bedrag te voldoen middels een van de aangegeven betalingsopties.

**Site Advertenties.** De positionering van uw advertenties op Vergelijkfiets.nl in de daartoe bestemde vakken wordt bepaald door een combinatie van Cost per Click (CPC) en Click Through Rate (CTR). Uw advertentie wordt mogelijk niet geplaatst indien u niet voldoet aan de minimum Click Through Rate (CTR) in de desbetreffende rubriek. Vergelijkfiets.nl geeft geen garantie met betrekking tot de plaatsing of de weergave van uw advertentie of het aantal clicks op uw advertentie. Vergelijkfiets.nl kan niet garanderen dat bezoekers op uw advertentie klikken.

Vergelijkfiets.nl, of een derde partij door vergelijkfiets.nl belast met deze taak, zal u factureren op basis van de door u opgegeven budgetten en CPC (deze bedragen zijn exclusief BTW). Facturering vindt achteraf plaats. Enige tijd na het einde van uw campagne(s) zult u een factuur ontvangen (inclusief 19% BTW) op het door u opgegeven e-mailadres. Vragen en/of klachten betreffende door Vergelijkfiets.nl aan u gezonden facturen voor advertenties dient u binnen 12 maanden na de factuurdatum aan Vergelijkfiets.nl kenbaar te maken. Iedere vordering van u betreffende de advertenties en daarop betrekking hebbende facturen vervalt van rechtswege door verloop van 12 maanden na de factuurdatum.

Vergelijkfiets.nl is te allen tijde gerechtigd het Site Advertentie systeem met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of tijdelijk buiten werking te stellen.

U bent verplicht alles te doen om uw betalingsverplichtingen jegens Vergelijkfiets.nl na te komen.

- Bij overschrijding van de betalingstermijn is Vergelijkfiets.nl gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Deze rente bent u enkel en alleen door het overschrijden van de betalingstermijn verschuldigd, zulks zonder noodzaak tot aanmaning of ingebrekestelling.
- Indien Vergelijkfiets.nl genoodzaakt is ter inning van aan haar verschuldigde bedragen rechtskundige bijstand in te roepen, zullen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarvoor door u aan Vergelijkfiets.nl worden vergoed.